



TEST D'AUTOÉVALUATION COURS DIAGNOSTIC ET PROJET

UN PROCESSUS D'AMÉLIORATION CONTINUE

Ce test permet d'évaluer vos connaissances et vos compétences en ce qui a trait à la résolution de problèmes dans votre milieu de travail.

Pour être efficace, ce test doit être rempli sérieusement et honnêtement, car il pourrait déterminer votre besoin de suivre le cours *Diagnostic et Projet*. Ce cours de niveau collégial **permet d'établir un diagnostic dans une entreprise permettant de cibler un problème et de le résoudre de façon systématique en sept étapes à l'aide d'outils simples et efficaces.**

Marche à suivre :

Vous n'avez qu'à cocher la case « **OUI** » ou la case « **NON** » à la droite de chacune des questions.

	OUI	NON
1. Je connais une bonne méthodologie de résolution de problèmes par étape qui permet d'améliorer l'efficacité de l'entreprise		
2. Je connais une méthode mathématique très sûre et efficace pour régler les problèmes en ordre de priorité		
3. Je connais la méthode des <i>cinq (5) questions</i> à poser pour trouver la véritable nature d'un problème (par exemple : les 5 questions à se poser pour optimiser l'inventaire de pièces)		
4. Je connais plusieurs bonnes méthodes pour améliorer ma façon de mieux gérer l'entreprise (par exemple : employés, inventaire, service à la clientèle)		
5. Je peux préparer un calendrier (plan d'action) me permettant de faire le suivi d'un projet d'amélioration (par exemple : un carnet d'entretien préventif)		
6. Je connais une méthodologie de travail qui me permet de trouver rapidement d'où provient un problème (par exemple : pourquoi y a-t-il plus de réclamations les jeudis?)		
7. Je suis en mesure de déterminer avec certitude le niveau d'importance d'un problème en fonction des objectifs de l'entreprise		

	OUI	NON
8. Je suis en mesure d'établir différents points de contrôle qui vont me permettre d'effectuer le suivi d'un projet dans mon entreprise. (Par exemple : je peux facilement établir les points de contrôle qui permettent le suivi du taux de satisfaction de mes clients)		
9. Je connais au moins cinq (5) façons efficaces pour recueillir les données reliées à un problème		
10. Je connais une méthode mathématique pour sélectionner la meilleure solution lorsque j'ai plusieurs choix pour régler un problème		
11. Je connais une méthode mathématique qui permet de prendre une décision en groupe et d'obtenir les meilleures idées de chacun		
12. Je connais une méthode me permettant de trouver et de classer les activités de mon entreprise qui ont le plus d'impact sur la clientèle (impact fort, moyen et faible, contrôlable, incontrôlable, connu et inconnu)		
13. Je suis en mesure de déterminer avec efficacité les bons critères qui me permettent d'évaluer une solution à un problème		
14. Je peux facilement fournir des explications sur le choix d'une solution plutôt qu'une autre à un employé ou à mon supérieur immédiat		
15. Je choisis les bonnes solutions à un problème dans l'entreprise dans une proportion de 95 %		
16. Je connais les quatre (4) aspects importants qui expliquent l'écart entre une situation problématique et une situation désirée		
17. Je connais des façons d'améliorer ma communication pendant les réunions en tenant compte de mes forces et de mes faiblesses		
18. Je suis en mesure de déterminer les ressources matérielles et humaines nécessaires à l'implantation d'un projet et de prévoir les impacts sur mes clients (par exemple : l'agrandissement de l'atelier)		
19. J'ai déjà utilisé un tableau de production pour gérer les activités de mon atelier		

	OUI	NON
20. Je peux planifier et déterminer avec précision les coûts de chacune des étapes de réalisation d'un projet d'amélioration		
21. Je trouve facilement des mesures préventives (des moyens) afin qu'un problème ne réapparaisse plus		
Inscrivez le total de « OUI »		

Vous n'avez qu'à additionner le nombre de cases « **OUI** » sélectionnées et valider vos résultats.

Si vous avez :

- **Entre 19 et 21**, vous n'avez pas besoin de suivre le cours ***Diagnostic et projet***
- **Entre 16 et 18**, nous vous suggérons d'acheter un livre sur les techniques de résolution de problèmes ou le processus d'amélioration continue dans les entreprises afin d'améliorer les quelques connaissances manquantes
- **Entre 13 et 15**, vous avez besoin de suivre ce cours qui vous permettra d'approfondir vos connaissances actuelles et vous donnera des méthodes utiles pour mettre sur pied des projets d'amélioration dans votre entreprise
- **Moins de 13**, vous avez besoin de suivre ce cours